



INTERNÝ PREDPIS O ZABEZPEČOVANÍ KVALITY

Svadobná akadémia

Článok I – Úvodné ustanovenia

1. Tento interný predpis stanovuje zásady, pravidlá a postupy na zabezpečovanie kvality vzdelávacích programov a služieb poskytovaných **Svadobnou akadémiou**.
2. Cieľom predpisu je zaistiť vysokú úroveň kvality vzdelávania, spokojnosť účastníkov a neustále zlepšovanie procesov v súlade s poslaním a víziou inštitúcie.

Článok II – Poslanie a vízia

1. Poslaním **Svadobnej akadémie** je poskytovať kvalitné vzdelávanie v oblasti svadobného plánovania a organizácie eventov s dôrazom na profesionalitu, kreativitu a praktickú využiteľnosť vedomostí.
2. Víziou akadémie je byť lídrom vo vzdelávaní v svadobnom priemysle a ponúkať inovatívne vzdelávacie programy podporujúce profesionálny rast účastníkov.

Článok III – Organizácia a zodpovednosti

1. Manažér kvality:

- Zodpovedá za koordináciu a implementáciu opatrení na zabezpečenie kvality.
- Monitoruje a hodnotí efektivitu vzdelávacích procesov na základe stanovených kritérií.

2. Akademický tím:

- Navrhuje, vyvíja a pravidelne aktualizuje obsah kurzov a vzdelávacích materiálov.
- Poskytuje odbornú podporu účastníkom vzdelávania.

3. Tím podpory účastníkov:

- Zabezpečuje komunikáciu so študentmi, zbiera spätnú väzbu a rieši pripomienky a sťažnosti.

4. Lektori:

- Zodpovedajú za kvalitu výučby, poskytujú spätnú väzbu a motivujú účastníkov k dosahovaniu ich cieľov.

Článok IV – Metódy zabezpečovania kvality

1. Spätná väzba:

- Zberáme spätnú väzbu od účastníkov vzdelávania prostredníctvom dotazníkov, rozhovorov a online formulárov.

2. Pravidelné hodnotenia:

- Realizujeme hodnotenie lektorov, vzdelávacích programov a kvality materiálov minimálne raz ročne.

3. Interné audity:

- Organizujeme interné kontroly kvality, ktoré zahŕňajú analýzu vzdelávacích procesov, efektivity výučby a spokojnosti účastníkov.

4. Zlepšovacie plány:

- Na základe analýz implementujeme opatrenia na zlepšenie kvality a vyhodnocujeme ich efektivitu.

Článok V – Stanovenie cieľov a ich plnenie

1. Stanovenie cieľov:

- Ciele vychádzajú z poslania a vízie inštitúcie, spätnej väzby účastníkov, analýzy trendov a strategického plánu.

2. Plnenie cieľov:

- Dosiahnutie cieľov meriame pomocou merateľných ukazovateľov, ako je počet a spokojnosť absolventov, úspešnosť kurzov a kvalita poskytovaných služieb.

Článok VI – Dokumentácia a zverejňovanie informácií

1. Dokumentácia:

- Všetky informácie sú zaznamenávané do sebahodnotiacich správ, záznamov z auditov a plánov zlepšovania.

2. Zverejňovanie informácií:

- Informácie o kvalite a zlepšovacích opatreniach sú pravidelne aktualizované na webovej stránke akadémie a komunikované účastníkom prostredníctvom e-mailov a propagačných materiálov.

Článok VII – Oblasť ďalšieho rozvoja

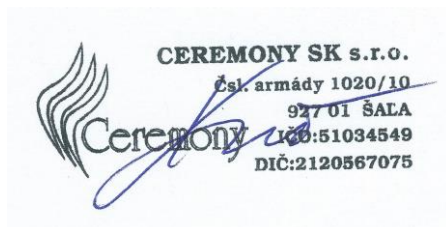
1. **Digitalizácia:** Vývoj inovatívnych nástrojov na online vzdelávanie a efektívne spracovanie spätnej väzby.
2. **Internacionalizácia:** Rozšírenie spolupráce s medzinárodnými odborníkmi a organizáciami v svadobnom priemysle.
3. **Personalizácia:** Vytváranie individuálnych učebných plánov pre študentov na základe ich potrieb a kariérnych cieľov.

Článok VIII – Záverečné ustanovenia

1. Tento predpis nadobúda účinnosť dňa 1.9.2024.
2. Predpis podlieha pravidelným aktualizáciám na základe potrieb inštitúcie a vývoja v oblasti vzdelávania.

Schválené dňa: 1.9.2024

Podpis riaditeľa:



Tento interný predpis slúži ako základný dokument na riadenie kvality v Svadobnej akadémii a poskytuje rámec pre neustále zlepšovanie našich vzdelávacích služieb.